



**ACADÉMIE
DE TOULOUSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction des services départementaux
de l'éducation nationale
de la Haute-Garonne

DSDEN 31

Cabinet

n° ADA1DD010

Affaire suivie par :

Louis ALBERICI

A-DASEN 1d

Tél : 05 36 25 78 64

Mél : assistante.iena@ac-toulouse.fr

75 Rue Saint-Roch

31400 TOULOUSE

Toulouse, le 2 décembre 2020

Le directeur académique
des services de l'éducation nationale
de la Haute-Garonne

à

A mesdames et messieurs les enseignants
S/c de mesdames et messieurs les inspecteurs de
l'éducation nationale

Objet : Cellule d'Écoute DSDEN31

Une cellule d'écoute a été mise en place au sein de la DSDEN 31, pour venir en aide aux enseignants rencontrant des situations extrêmement complexes dans leurs pratiques quotidiennes :

=

- au regard de comportements d'enfants ayant motivé une saisine de la cellule ;
- au regard de faits établissements graves.

Certaines expériences peuvent provoquer une profonde mise à mal de notre équilibre personnel sans pouvoir organiser les défenses nécessaires pour s'en protéger. Confrontés à la complexité de la gestion, dans une classe, dans une école, de conduites inappropriées d'élèves ou d'adultes, les éprouvés sont parfois d'une grande violence et les enseignants sans ressources pour y faire face. Il est particulièrement difficile de mettre à distance l'émotionnel et le sentiment de subir sans pouvoir agir devient dès lors envahissant. C'est pour cela que nous souhaitons être à votre écoute pour vous accompagner.

Dans le cadre de ses missions, Mme Héry, la psychologue rattachée à la cellule des situations complexes du département se met à votre disposition.

Deux modalités sont possibles :

- un **accueil téléphonique** pour une écoute individuelle sous forme d'une permanence tenue tous les mercredis en période scolaire de 9h à 17h au 06.29.98.48.94.
- des **groupes de paroles** qui peuvent être envisagés sur l'établissement. Au service de l'expression, de l'analyse et du partage de ses propres expériences émotionnelles, ces temps d'échange permettent de rompre avec la solitude et faire exister la fonction contenante du groupe. C'est aussi le moyen de pouvoir réfléchir aux éprouvés des enfants pour mieux comprendre leur fonctionnement psychique, se préserver de leurs projections et aménager des réponses afin de se prémunir au mieux de l'atteinte personnelle.

L'action de Mme Héry se situe prioritairement dans le cadre de la résolution des situations complexes ou des faits graves que vivent les écoles. Parallèlement et pour toute autre situation de mal être, Mme Camassel, psychologue du travail intégré au service de médecine préventive du rectorat, peut être interpellée (de même que notre partenaire MGEN dans le cadre du réseau PAS (prévention, aide, suivi).

Le directeur académique des services
de l'éducation nationale de la Haute-Garonne

Mathieu Sieye